

# Algemene Voorwaarden

## Van Lienen Interimmanagement

---

### 1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst(en) die wij u leveren. Door onze diensten in te huren, gaat u met deze voorwaarden akkoord.

### 2. Diensten

Wij leveren de volgende diensten:

- a) interim-management;
- b) interim-bestuur;
- c) onderzoek en/of advisering;
- d) kwaliteitsaudits;
- e) projectmanagement en -ondersteuning;
- f) training en coaching;
- g) calamiteitenonderzoek;
- h) het ter beschikking stellen van personeel;
- i) en andere activiteiten die raakvlakken hebben met de hiervoor genoemde diensten.

### 3. Levering

U kiest voor levering van onze diensten omdat wij over specifieke expertise beschikken die aanvullend is op dat wat u al in huis heeft. Wij leveren onze diensten vanuit Van Lienen Beheer BV. Deze BV handelt onder de naam Van Lienen Interimmanagement.

De levering komt tot stand nadat wij met u overeenstemming hebben over de inhoud, tijdsbesteding en duur van de opdracht(en). Voor de betaling van onze diensten komen wij met u een tarief overeen. Dat is doorgaans een uurtarief, maar bij sommige opdrachten kan ook met een projectprijs gerekend worden. U betaalt altijd binnen 30 dagen na factuurdatum.

In de uitvoering van de opdrachten spannen wij ons in om het allerbeste resultaat te behalen. Dat mag u van ons verwachten. Garanties op de te behalen resultaten kunnen wij echter niet bieden.

### 4. Contact en offerte

U kunt contact met ons opnemen via email of telefoon. Wij maken dan een afspraak en komen bij u langs. Uw verwachtingen en ons aanbod leggen wij zo goed mogelijk vast in een offerte. De offerte is de basis voor de uiteindelijke overeenkomst die we met elkaar aan kunnen gaan.

### 5. Vertrouwelijkheid en privacy

Wij gaan strikt vertrouwelijk met de gegevens om die u ons toevertrouwt. Met betrekking tot persoonsgegevens hanteren wij een privacystatement. Door middel van een klik op de hyperlink kunt u deze raadplegen, maar u kunt het ook bij ons opvragen.

### 6. Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor tekortkomingen en schades voortvloeiende uit onze opdrachten voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van

*algemene voorwaarden geldig vanaf 27-02-2019*

ons. Wij hebben ons verzekerd voor beroeps-, bestuurders, en bedrijfsaansprakelijk. Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot de verzekerde bedragen.

**7. Klachten en geschillen**

Als u een klacht heeft dan horen wij dat graag. Stuur uw klacht naar [info@vanlienen.org](mailto:info@vanlienen.org)

Op onze voorwaarden en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.